**令和３年度**

**事業報告書**

**社会福祉法人波賀の里福祉会**

**特別養護老人ホームかえで園**

**デイサービスセンターかえで園**

**かえで園居宅介護支援センター**

**特別養護老人ホームメープルホーム**

**デイサービスセンターメープルホーム**

**令和３年度 社会福祉法人波賀の里福祉会事業報告書**

**１．理事会**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 会　名 | 開 催 日 | 参加人数 | 内　容 |
| 第１回理事会 | R3. 6. 7 | 理事6／6監事2／2 | 令和２年度事業報告の承認について令和２年度決算報告書の承認、監事監査報告について福祉充実計画の承認について理事監事候補者の評議員会への提出議案給与規程の改定、理事長職務執行報告 |
| 第２回理事会 | R3．6．23 | 理事6／7監事2／2 | 理事長の選任について次期評議員選任解任委員の選任について次期評議員候補者の選任解任委員会への推薦について |
| 第３回理事会 | R3．9．24 | 理事7／7監事1／2 | 就業規則の改定について役員賠償責任保険の加入について |
| 第４回理事会 | R4. 3．15 | 理事7／7監事2／2 | 令和３年度予算補正について令和４年度事業計画（案）の承認について令和４年度資金収支計算書（予算案）の承認について第２回評議員会の開催及び提出議案について理事長職務執行報告 |

**２．評議員会**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 会　名 | 開 催 日 | 参加人数 | 内　容 |
| 定時評議員会 | R3. 6．23 | 6／8 | 令和２年度事業報告に承認について令和２年度決算報告書の承認、監事監査報告について福祉充実計画の承認について次期理事監事候補者の決議について |
| 第２回評議員会 | R4. 3．25 | 5／8 | 令和３年度予算補正について令和４年度事業計画（案）の議決について令和４年度資金収支計算書（予算案）の議決について |

**３．評議員選任解任委員会**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 会　名 | 開 催 日 | 参加人数 | 内　容 |
| 第３回評議員　選任解任委員会 | R3. 7．26 | 5／5 | 令和3年度～評議員の選任について |

**４．監事監査**

令和３年度に実施した「令和２年度事業報告・決算」に係る監事監査

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 実施場所 | 開催日 | 出席監事 | 指摘事項 |
| 特別養護老人ホーム かえで園 | R3. 5．24 | 2／2 | 特になし |
| 特別養護老人ホーム メープルホーム | 特になし |

　　　　　　※新型コロナ感染症予防の為、かえで園にて両施設の監事監査を実施

**５．事業所の連携【円卓会議】**

　　かえで園、メープルホーム両施設の事業進捗状況、実績等を検討し、運営体制の強化を図るため、毎月１回開催。新型コロナウイルス感染予防対応の為、今年度は５回実施した。各施設で同職種の交流の場として意見交換し、より良いサービスを提供できるよう努めている。

**令和３年度 特別養護老人ホームかえで園事業報告書**

**１．入退所者に関する事項**

（１）入・退所の状況（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

（A）令和３年度月別入所状況　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（単位：人）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ | ９ | 10 | 11 | 12 | １ | ２ | ３ | 計 |
| 男 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 女 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 6 |
| 計 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 | 1 | 12 |

新規入所〔保険者別〕　　　新規入所〔年齢別〕 （単位：人）

|  |  |
| --- | --- |
| 宍粟市 | 他市 |
| 12 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区別 | 90以上 | 89～85 | 84～80 | 79～75 | 74～70 | 69以下 | 計 |
| 男 | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 女 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 |

〔入所経路〕　　　　　　　　　（単位：人）

|  |  |
| --- | --- |
| 在宅より | ３ |
| 介護老人福祉施設より | ０ |
| 老人保健施設より | ６ |
| 病院より | ３ |
| 計 | １２ |

（B）令和３年度月別退所状況　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（単位：人）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ | ９ | 10 | 11 | 12 | １ | ２ | ３ | 計 |
| 男 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 女 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| 計 | 3 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 | 12 |

〔保険者別〕　　　 　　　　〔年齢別〕　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（単位：人）

|  |  |
| --- | --- |
| 宍粟市 | 他市 |
| 12 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区別 | 90以上 | 89～85 | 84～80 | 79～75 | 74～70 | 69以下 | 合計 |
| 男 | 3 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 7 |
| 女 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |

〔理由別〕　　　　　（単位：人）　　　　　　　　〔入院理由〕　　　　（単位：人）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 園内死亡 | 9 |  | 肺炎 | 7 |
| 入院先死亡 | 1 | 心疾患 | 2 |
| 他施設へ | 0 | 骨折 | 0 |
| 病院へ | 2 | 脳梗塞 | 0 |
| 計 | 12 | その他 | 9 |

（２）令和３年度在籍状況　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（単位：人）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ | ９ | 10 | 11 | 12 | １ | ２ | ３ | 計 | 平均 |
| 要介護１ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 1.7 |
| 要介護２ | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 34 | 2.8 |
| 要介護３ | 16 | 17 | 18 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 18 | 17 | 17 | 17 | 215 | 17.9 |
| 要介護４ | 21 | 21 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 20 | 19 | 20 | 21 | 22 | 234 | 19.5 |
| 要介護５ | 18 | 18 | 19 | 19 | 18 | 19 | 19 | 20 | 20 | 20 | 19 | 19 | 228 | 19.0 |
| 計 | 59 | 60 | 59 | 60 | 59 | 60 | 60 | 59 | 60 | 60 | 59 | 60 | 715 | 59.6 |
| 要介護度平均 | 3.9 | 3.9 | 3.8 | 3.9 | 3.8 | 3.9 | 3.9 | 4.1 | 3.9 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 3.9 | - |

（３）令和３年度在籍実日数　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（単位：人）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ | ９ | 10 | 11 | 12 | １ | ２ | ３ | 計 |
| 要介護１ | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 231 |
| 要介護２ | 90 | 93 | 90 | 93 | 93 | 90 | 93 | 90 | 93 | 93 | 56 | 62 | 1036 |
| 要介護３ | 484 | 515 | 540 | 585 | 589 | 570 | 589 | 570 | 559 | 527 | 476 | 527 | 6531 |
| 要介護４ | 649 | 651 | 565 | 558 | 539 | 540 | 558 | 543 | 589 | 620 | 588 | 682 | 7082 |
| 要介護５ | 527 | 558 | 570 | 589 | 594 | 570 | 589 | 566 | 584 | 620 | 539 | 589 | 6895 |
| 計 | 1780 | 1848 | 1795 | 1856 | 1846 | 1800 | 1860 | 1786 | 1825 | 1860 | 1659 | 1860 | 21775 |

（４）在園者の現況（令和4年3月31日現在）

〔保険者別〕　　　　　　　　　（単位：人）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 地域 | 宍粟市 | 龍野市 | 計 |
| 人数 | 59 | 1 | 60 |

〔性別、年齢別〕　　　　　　（単位：人）　　　　　〔在所期間の状況〕　　　　　　　（単位：人）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区別 | 男 | 女 | 計 |
| 90以上 | 7 | 25 | 32 |
| 89～85 | 2 | 14 | 16 |
| 84～80 | 0 | 6 | 6 |
| 79～75 | 2 | 1 | 3 |
| 74～70 | 0 | 1 | 1 |
| 69以下 | 1 | 1 | 2 |
| 計 | 12 | 48 | 60 |
| 平均 | 86.4 | 89.3 | 88.7 |
| 最高齢 | 96 | 100 | - |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 期間 | 男 | 女 | 計 |
| 1年未満 | 5 | 6 | 11 |
| 1年～3年 | 5 | 16 | 21 |
| 3年～5年 | 1 | 13 | 14 |
| 5年以上 | 1 | 13 | 14 |
| 計 | 12 | 48 | 60 |
| 平均年数 | 1.8 | 4.1 | 3.6 |
| 平均日数 | 657 | 1,490 | 1,324 |

（５）面会の状況（令和3年4月1日～令和4年3月31日）面会簿より〔延べ面会人数〕

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 月 | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ | ９ | １０ | １１ | １２ | １ | ２ | ３ |
| 面会数 | 20 | 4 | 12 | 28 | 16 | 0 | 89 | 109 | 87 | 48 | 7 | 0 |
| ｵﾝﾗｲﾝ面会 | 15 | 15 | 16 | 13 | 10 | 9 | 5 | 2 | 2 | 2 | 4 | 18 |

**２．令和３年度短期入所利用状況**

〔利用者数〕　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（単位：人）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
| 要支援 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 11 |
| 要介護１ | 7 | 8 | 7 | 6 | 6 | 10 | 10 | 10 | 15 | 14 | 11 | 7 | 111 |
| 要介護２ | 6 | 4 | 4 | 3 | 6 | 4 | 6 | 6 | 7 | 5 | 9 | 10 | 70 |
| 要介護３ | 10 | 9 | 9 | 8 | 7 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 8 | 88 |
| 要介護４ | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 54 |
| 要介護５ | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 16 |
| 計 | 28 | 26 | 25 | 22 | 27 | 28 | 30 | 31 | 35 | 32 | 34 | 32 | 350 |

〔利用日数〕　　１日平均利用者数　 10.1人　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（単位：日）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
| 要支援 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 7 | 3 | 5 | 4 | 4 | 27 |
| 要介護１ | 67 | 100 | 65 | 75 | 57 | 63 | 64 | 71 | 83 | 86 | 57 | 37 | 825 |
| 要介護２ | 34 | 20 | 16 | 22 | 24 | 17 | 26 | 26 | 82 | 62 | 83 | 107 | 519 |
| 要介護３ | 195 | 139 | 152 | 122 | 114 | 94 | 92 | 82 | 69 | 100 | 76 | 95 | 1330 |
| 要介護４ | 38 | 38 | 52 | 66 | 61 | 76 | 80 | 73 | 86 | 75 | 67 | 66 | 778 |
| 要介護５ | 7 | 7 | 4 | 8 | 36 | 38 | 40 | 26 | 5 | 8 | 6 | 5 | 190 |
| 計 | 341 | 304 | 289 | 293 | 294 | 288 | 304 | 285 | 328 | 336 | 293 | 314 | 3669 |
| 要介護度平均 | 2.7 | 2.4 | 2.7 | 2.7 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.8 | 2.5 | 2.5 | 2.6 | 2.6 | 2.7 |

**３．処遇に関する事項**

（１）行事

　利用者に楽しんでいただき充実した日々が過ごせるよう利用者のニーズを細かく把握し、綿密な計画の上、職員が内容を十分に理解し、協力実施した。

主な年間行事

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 月　　　日 | 行事名 | ボランティア等 |
| 令和3年 4月 7・14日　 | 花見会 |  |
|  5月 19日 | 新茶祭り |  |
| 　　　　6月　 2日 | 端午の節句 |  |
| 　　　　7月 14日 | 七夕会 |  |
| 8月 18日 | お祭りマンボ |  |
|  9月1・8日 | ドライブ |  |
| 9月 15日 | 男飲み会 |  |
| 　　　 9月 22日 | 敬老祝賀会 |  |
| 10月 13日 | 秋季大運動会 |  |
| 　　 10月 20日 | お祭りマンボ |  |
| 　　 11月 10日 | ドライブ |  |
|  11月 17日 | 秋の大収穫祭 |  |
| 12月20～ 22日 | ゆず湯 |  |
| 　 12月22日 | クリスマス会 |  |
| 12月 29日 | 年忘れカラオケ大会 |  |
| 令和4年 1月 　1日 | 干支引継ぎ式・初詣 |  |
| 1月12・14日 | 新年会 |  |
| 　2月 2日 | 節分祭 |  |
| 2月　14日 | バレンタインデー |  |
| 3月 　2日 | 雛祭り |  |
| 3月 14日 | ホワイトデー |  |

＊新型コロナウイルス感染拡大防止対策の為、行事の縮小や中止、ボランティアの依頼を控え行っている。

（２）月間行事

　　・誕生会（毎月最終水曜日に実施）内容を考慮し、予防対策を講じながら実施した。

喫茶会　新型コロナウイルス感染拡大防止対策の為、中止。代替えとして、個別的なレクリエーションを毎月実施した。

（３）主なレクリエーション

　新型コロナウイルス感染拡大防止対策の為、カラオケを音楽鑑賞に変えるなど、物を共有するレクリエーションを避けながらも楽しんで頂ける内容を考えて実施した。

**４．実習生受入**

　　実習依頼側から、感染防止対応の面からのキャンセルにより、今年度は受入れなし。

**５．防災訓練**

　災害に対し、感染予防に配慮しながら訓練を実施

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 月　日 | 内容 | 参加者 |
| 令和3年 8月4日 | 昼間・夜間の想定による、火災避難訓練 | 職員24人、利用者59名 |
| 令和4年 2月9日 | 夜間の想定による、火災避難訓練 | 職員21名、利用者52名 |

**６．職員研修**

　継続的な学習により知識技術において老人福祉施設職員として専門性を確立し、資質向上に努めた。

密にならないように、研修会場や参加者の距離感に配慮しながら実施した。

　外部研修は、感染予防の観点から慎重に選択し参加した。

園内研修

|  |  |
| --- | --- |
| 月　日 | 内　容 |
| 令和3年 　 5月21・25日  | 緊急時の対応について |
| 6月22・25・29日  | 高齢者虐待・身体拘束廃止について |
| 7月20・27日  | 口腔ケアについて |
| 8月20・24日  | 認知症について |
| 9月24・28日・10月1日  | 感染症予防について |
|  10月22・26日  | 高齢者虐待・身体拘束廃止について |
| 　 11月26・30日  | 痰の吸引について　　該当職員出勤日に実施 |
| 12月17・21日　 | 感染症予防について |
| 令和4年3月  | リスクマネジメントについて　ＤＶＤとレジメで各自学習しアンケート記入 |

園外研修

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 年月日 | 内容 | 参加人数 |
| 　令和3年　　　　　4月 13日　 | 給食施設協議会 | 1名 |
| 6月 1日　 | 介護施設における安全対策担当者養成研修 | 1名 |
| 7月 2日　 | 給食施設協議会 | 1名 |
| 9月 1日  | 感染症予防対策研修 | 1名 |
| 9月 14日　 | 給食施設合同研修会 | 1名 |
| 9月14日　 | 緊急時相互支援ネットワーキング | 1名 |
| 11月　5日　 | 緊急時相互支援ネットワーキング | 1名 |
| 12月 15日　 | 給食施設全体研修会 | 1名 |
| 12月 17日　 | 医療的ケア教員研修会 | 1名 |
| 令和4年　　　1月26・27日　 | 施設長研修会 | 1名 |
| 2月 4日　 | 令和３年度社会福祉法人研修会 | 4名 |
| 2月 24日　 | ＢＣＰ策定支援研修 | 1名 |
| 　3月 10日　 | 緊急時相互支援ネットワーキング | 1名 |
| 　　3月 14日　 | 令和３年度介護サービス事業　集団指導 | 4名 |
| 3月 24日　 | 宍粟市社会福祉法人連絡協議会　オンライン情報交換会 | 1名 |

＊園外研修は全てオンライン研修にて参加した。

**７．各委員会活動状況**

　○処遇委員会（月1回実施）

　　・処遇向上

　　　　水分摂取量・お茶ゼリーの見直し、自助食器・スプーン等の食器･食事用エプロン･タオルの見直し、コールマット・ナースコール・車椅子の定期点検、センサーマット使用者状況の確認、状況集計。

　　　　リネン庫に収納箱を設置し、整理整頓を行い、職員が使いやすい環境づくりに努めた。

　　　　ベッド周辺の環境整備も行い、快適な移住空間の確保に努めた。

　　・顧客満足度アンケート調査

　　　　アンケート内容の見直し、作成、集計、結果報告（ご家族・職員）

　○行事委員会（月１回実施）

　　・年間行事、レクリエーション予定の作成

　　・レクリエーション活動の計画、見直し

　　・毎月各行事の計画、立案を行う

　○身体拘束廃止委員会（月１回実施）

　　・拘束者の廃止に向けての見直し

　　　　車椅子用拘束ベルト、ベッド柵４本、ミトン使用者の解除に向けての検討、又、時間帯を決めての解除の検討と実施、経過観察、時間等拘束を行った状況の観察、記録の充実

　○研修委員会（月１回実施）

　　・園内研修の日程計画、参加者の調整、会場準備、司会進行

　　・園内研修に関するアンケートの実施、今後の研修に向けての検討

　　・外部研修に対するアンケートの実施

　○排泄委員会（月１回実施）

　　・累計表を参考とし、排泄形態を決定

　　・トイレ誘導者の併用パッドの形態を指定

　　・個々に合わせた排泄介助時間の検討、変更

　　・排泄介助時間の変更、実施

　　・排泄介助に関係する事項の検討、改善

　〇感染症対策委員会（随時開催）

　　・新型コロナウイルス感染拡大防止対策について

**８．地域貢献事業**

　 新型コロナウイルス感染防止対策の為、集会場に出向いての“出前講座”は開催できない状況であったが、宍粟市地域包括支援センターからの依頼にて、ホットカレン主催オレンジカフェの送迎のお手伝いを行った。また、宍粟市北部介護支援専門員研修会において、口腔ケアについての研修を行った。

**９．看取り介護の実践**

　　　終末期の緩和ケアを目指し、延命治療は行わず、身体的または精神的苦痛を緩和することによって、

　 最期までご本人らしく暮らせる環境づくりのもと、令和３年度は９名(男性５名、女性４名)の看取り介護を行った。

**10．施設目標の実践**

　　　利用者様が安心して生活できる環境づくりを目標に、各委員会を中心に活動した。新型コロナウイルス感染症予防もあり、特に感染症対策には力を入れた。

　　　ケアプランに従い、利用者様のニーズに合わせたサービス提供に努めた。

**令和３年度 デイサービスセンターかえで園事業報告書**

**１．利用者の状況**

（１）要介護度別利用者数　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（単位：人）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
| 事業対象者 | 13 | 10 | 12 | 13 | 12 | 13 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 14 | 147 |
| 要支援１ | 22 | 23 | 27 | 20 | 26 | 26 | 29 | 27 | 19 | 16 | 14 | 15 | 264 |
| 要支援２ | 50 | 52 | 53 | 48 | 49 | 57 | 60 | 47 | 47 | 40 | 46 | 52 | 601 |
| 要介護１ | 219 | 218 | 251 | 271 | 275 | 301 | 302 | 255 | 226 | 202 | 216 | 189 | 2,925 |
| 要介護２ | 123 | 104 | 117 | 115 | 105 | 127 | 170 | 182 | 187 | 169 | 164 | 189 | 1,752 |
| 要介護３ | 75 | 85 | 76 | 68 | 79 | 77 | 80 | 79 | 123 | 111 | 116 | 175 | 1,144 |
|  要介護４ | 44 | 29 | 39 | 40 | 35 | 36 | 41 | 32 | 24 | 25 | 32 | 50 | 427 |
| 要介護５ | 9 | 10 | 10 | 9 | 11 | 9 | 7 | 9 | 14 | 11 | 8 | 11 | 118 |
| 合　　計 | 555 | 531 | 585 | 584 | 592 | 646 | 701 | 643 | 652 | 586 | 608 | 695 | 7,378 |
| 平均介護度 | 1.6 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.4 | 1.5 | 1.5 | 1.7 | 1.7 | 1.7 | 1.8 | 1.59 |
| 新規利用者数 | 6 | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 | 5 | 3 | 2 | 1 | 5 | 0 | 29 |

（２）基本事業別利用者数　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（単位：人）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
| 開設日数 | 25 | 23 | 26 | 25 | 23 | 24 | 26 | 24 | 24 | 22 | 22 | 26 | 290 |
| 利用延人数 | 555 | 531 | 585 | 584 | 592 | 646 | 701 | 643 | 652 | 586 | 608 | 695 | 7,378 |
| 給　　食 | 555 | 531 | 585 | 584 | 592 | 646 | 701 | 643 | 652 | 586 | 608 | 695 | 7,378 |
| 迎　　え | 534 | 514 | 558 | 542 | 545 | 599 | 670 | 621 | 623 | 566 | 580 | 658 | 7,010 |
| 送　　り | 552 | 530 | 582 | 564 | 568 | 622 | 692 | 639 | 645 | 582 | 603 | 678 | 7,257 |
| 入　　浴 | 333 | 322 | 366 | 376 | 367 | 396 | 419 | 370 | 398 | 330 | 367 | 419 | 4,463 |
| 健康チェック | 555 | 531 | 585 | 584 | 592 | 646 | 701 | 643 | 652 | 586 | 608 | 695 | 7,378 |
| 口腔機能向上 | 9 | 10 | 10 | 9 | 10 | 9 | 14 | 24 | 28 | 29 | 30 | 30 | 212 |
| 科学的介護 | 56 | 55 | 56 | 52 | 57 | 57 | 63 | 59 | 60 | 59 | 59 | 58 | 691 |
| 栄養改善 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 栄養アセスメント | 56 | 55 | 56 | 52 | 57 | 57 | 63 | 59 | 60 | 59 | 59 | 58 | 691 |
| 運動機能向上 | 17 | 20 | 22 | 20 | 17 | 21 | 20 | 15 | 19 | 14 | 15 | 19 | 219 |
| 一日平均人数 | 22.2 | 23.0 | 22.5 | 233 | 25.7 | 26.9 | 26.9 | 26.7 | 27.2 | 26.1 | 27.6 | 26.7 | 25.4 |

**２．防災訓練**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 月　日 | 内容 | 参加者 |
| 令和3年8月4日 | 昼間の想定による、火災避難訓練 | 職員8名、利用者27名 |
| 令和4年2月9日 | 昼間の想定による、火災避難訓練 | 職員8名、利用者27名 |

**３．実習生受入**

　新型コロナウイルスの影響により、実習申し込みなし。

**４．職員研修**

園外研修（WEB研修）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 年　月　日 | 内　　容 | 人数 |
| 令和3年10月21日 | 精神疾患と認知症について | 　 1名 |
| 令和3年11月30日 | 認知症の人との接し方　～排泄ケアをベースに～ |  1名 |

　園内研修

|  |  |
| --- | --- |
| 年　月　日 | 内　　容 |
| 令和3年4月21日 | デイサービス園内研修　(接遇) |
| 令和3年5月19日 | デイサービス園内研修　(認知症) |
| 令和3年6月16日 | デイサービス園内研修 (糖尿病) |
| 令和3年6月22日・25日・29日 | 高齢者虐待・身体拘束について |
| 令和3年7月21日 | デイサービス園内研修 （コミュニケーション） |
| 令和3年8月18日 | デイサービス園内研修 (排泄)（憩室炎） |
| 令和3年9月22日 | デイサービス園内研修　(食事) |
| 令和3年10月1日 | 感染症について |
| 令和3年10月20日 | デイサービス園内研修 （不適切ケア） |
| 令和3年10月22日・26日 | 高齢者虐待・身体拘束について |
| 令和3年11月17日 | デイサービス園内研修 （認知症）（事例検討） |
| 令和3年12月15日 | デイサービス園内研修 （脳梗塞）（統合失調症） |
| 令和3年12月17日 | 感染症について |
| 令和4年2月16日 | デイサービス園内研修 （事例検討） |
| 令和4年3月23日 | デイサービス園内研修 （事例検討） |

**５．行事報告**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 月 | 行事名 | ボランティア（主に誕生会・見学会に依頼） |
| 4月 | お花見 |  |
| 5月 | 宝探し | 波賀幼稚園との交流 |
| 6月 | ふれあいサロン　しょうぶ湯 | 波賀幼稚園との交流 |
| 7月 | 夏祭り |  |
| 8月 | ふれあいサロン |  |
| 9月 | 敬老会 |  |
| 10月 | 運動会 | 波賀幼稚園との交流 |
| 11月 | ふれあいサロン　作品展 |  |
| 12月 | クリスマス会 |  |
| 1月 | 初詣　新年会 |  |
| 2月 | 節分 |  |
| 3月 | ひな祭り | 波賀幼稚園との交流 |

（２）月間行事

　　・誕生会（その月の誕生者が来園時に実施）

　　・喫茶の日 (月3回程度実施)

　新型コロナウイルスの影響により、波賀幼稚園との交流以外、ボランティアの受け入れなし。

**６．介護者教室・見学会の実施（行事・誕生会参加と介護相談）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
| 介護者 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |
| 見学者 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  3 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  3 |
| １日体験 |  6 |  0 |  0 |  2 |  0 |  1 |  3 |  4 |  0 |  0 |  1 |  0 | 17 |

**令和３年度 かえで園居宅介護支援センター事業報告書**

**１．居宅契約件数**

1. 令和3年度契約数　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（単位：人）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ | ９ | 10 | 11 | 12 | １ | ２ | ３ | 計 |
| 予防・総合事業委託 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| 介護・件数 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 4 | 19 |

1. 令和3年度の契約中止数（単位：人）

|  |  |
| --- | --- |
| 入院 | 4 |
| 施設入所 | 2 |
| 転出 | 2 |
| 死亡 | 1 |
| その他 | 0 |
| 計 | 9 |

**２．介護保険請求実績数**

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（単位：人）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
| 要支援１ | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 46 |
| 要支援２ |  9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 10 | 8 | 8 | 7 | 105 |
| 計 | 12 | 13 | 12 | 12 | 12 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 12 | 151 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 要介護１ | 15 | 15 | 12 | 13 | 13 | 14 | 16 | 15 | 13 | 14 | 12 | 14 | 166 |
| 要介護２ | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 7 | 7 | 9 | 9 | 76 |
| 要介護３ | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 70 |
| 要介護４ | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 26 |
| 要介護５ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 7 |
| 計 | 28 | 28 | 27 | 28 | 27 | 27 | 28 | 30 | 29 | 30 | 30 | 33 | 345 |

**３．研修**

|  |  |
| --- | --- |
| 月　　　日 | 内　　　　容 |
| 令和3年 8月31日 | ・福祉専門職対象防災対応力向上研修 |
| 令和3年 9月15日　　　 | ・高齢者虐待対応研修 |
| 令和3年4月～8月までで9日間 | ・介護支援専門員更新研修（内3日間はeラーニング） |
| 令和3年10月～令和4年3月までで6日間 | ・介護支援専門員更新研修（内1日はeラーニング） |
| 令和3年 6月22日　　　 | ・園内研修　高齢者虐待防止及び身体拘束廃止 |
| 9月28日　　　 | 感染症予防 |
| 10月26日　　　 | 高齢者虐待防止及び身体拘束廃止　 |
|  　　 　　12月21日　 　 | 感染症予防 |

**４．介護保険事業所連絡会**

（月1回開催）

|  |  |
| --- | --- |
| 月　　　日 | 内　　　　　　　容 |
| 令和3年4月16日　　　 | ・頼れるケアマネ、頼りにならないケアマネ |
| 　　　　 6月18日　　　 | ・行政からの連絡事項等(書面開催) |
| 7月16日　　　 | ・令和３年度介護報酬改定 |
| 8月24日　　　 | ・発災前の利用者情報について（書面開催） |
| 9月24日　　　 | ・福祉専門職対象防災対応向上研修 |
| 　　10月15日 | ・指定難病 |
| 　　11月19日 | ・文章の書き方 |
| 　　12月17日 | ・高齢者に多い疾患の基礎知識 |
| 　　　令和4年 1月21日 | ・フレイル |
| 　　　　　　　 2月25日 | ・オーラルフレイル |
| 　　　　　　　 3月18日 | ・口腔ケアの色々 |
|  |  |
|  | ＊上記以外の月は新型コロナウイルス感染拡大予防のため中止 |

**５．広報発行**

広報「かえで園だより」にかえで園居宅介護支援センターとして年２回掲載　年４回発行

**令和3年度 特別養護老人ホームメープルホーム事業報告書**

**１．入所者に関する事項**

（１）入退所の状況（令和３年４月１日～令和４年３月３１日）

（Ａ）令和3年度 月別入所状況　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　(単位:人)



新規入所〔保険者別〕(単位:人)　　　新規入所〔年齢別〕　　　　　　　　　　　　　　　(単位:人)



入所経路　　　　　　(単位:人)



（Ｂ）令和3年度 月別退所状況　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　(単位:人)



退所〔保険者別〕　(単位:人)　　　　　　　　　　　　　　退所〔理由別〕　(単位:人)

|  |  |
| --- | --- |
| 施設内死亡 | 4 |
| 入院 | 6 |
| 計 | 10 |



退所〔年齢別〕　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　(単位:人)



　　　　　　　　　　入院人数及び理由　　　　　　　　(単位:人)



（２）令和3年度 在籍状況　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　(単位:人)



（３）令和3年度 在籍実日数　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　(単位：日)



（４）在園者の現況（令和４年３月３１日現在）

在園者〔性別.年齢別〕 (単位:人) 在園者〔在所期間の状況〕(単位:人)



在園者〔保険者別〕　　　　　　　　　　(単位:人)



（５）面会の状況（令和3年4月1日～令和4年3月31日）面会簿より〔延べ面会人数〕

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 月 | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ | ９ | 10 | 11 | 12 | １ | ２ | ３ | 計 |
| 面会数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 35 | 33 | 24 | 0 | 3 | 95 |
| オンライン面会 | 24 | 16 | 16 | 20 | 18 | 19 | 18 | 14 | 9 | 7 | 18 | 23 | 202 |

**２．短期入所利用状況**

〔利用者数〕 　（単位：人）



〔延べ日数〕 1日平均利用者数　　　13.4人 　　　 　 (単位:人)

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（8月～12月は１ユニットのみ稼働）

**３．処遇に関する事項**

（１）食事､入浴､排泄､健康管理､環境整備、機能回復等において、利用者個々に合わせた援助に取り組めた。

（２）行事

 　 季節にあった行事を計画、実施し利用者に楽しんで頂いた。

 主な年間行事

|  |  |
| --- | --- |
| 年　月 | 行　　事　　 |
| 令和3年５月  | 端午の節句、菖蒲湯 |
| ９月  | 敬老会 |
| １２月  | クリスマス会、柚子湯、大晦日 |
| 令和4年２月  | 節分 |
| ３月  | 節句 |

　　　　月間行事

　　　　・誕生会（毎月第3水曜）、誕生者外食（誕生月）

　　　　・喫茶会（第1日曜～第4日曜。階毎）、音楽療法（毎月第１月曜）、散髪（毎月第３月曜）

　　　　　　※新型コロナウイルス感染拡大予防の為、外出行事、ボランティアは中止。

（３）クラブ活動

　　　　習字：２回/月　　、　料理：第１火曜

　　　　＊新型コロナウイルス感染拡大防止対策の為、活動は中止した。

（４）レクリエーション

 　利用者の残存機能を活かしたレクリエーションに取り組むと同時に、フロアごとに料理、おやつ作りを楽しまれた。

**４．実習生受け入れ**

・新型コロナウイルス感染拡大防止の為、実習生の受け入れは中止した。

**５．防災訓練・防火教育**

火災、水害等発生を想定し避難訓練を実施。又新人職員に対して設備の説明等を行った。

（特養、デイサービスセンター合同）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 年　　　月　 | 内　　　　　容 | 参　加　人　数 |
| 令和3年10月14日 | 夜間想定による通報、避難誘導訓練及び消火　訓練 | 職員　　　　　　 4名入居者　　　　　70名 |
| 令和4年2月18日 | 日中想定による通報、避難誘導訓練及び消火　訓練 | 職員　　　　　　20名入居者　　　　　69名デイ利用者　　　16名 |
| 令和3年4月～令和4年3月 | 新人職員防災設備の説明と火災時の初期消火、通報手順 | 合計　　　　　　12名 |

**６．職員研修**

継続的な学習により理念・知識・技術において老人福祉施設職員として専門性を確立し、資質向上に努めた。施設外研修には新型コロナウイルス感染症予防対策の為参加は難しかったが、オンライン講習など積極的に参加し、フロア会議での発表や講習参加記録の回覧で情報提供した。

令和3年度 施設内研修（特養・デイサービスセンター共有）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 年　月 | 内　　　容 | 参加人数 |
| 令和3年12月～令和4年3月 | 権利擁護の研修 | 68名 |
| 令和3年4月～令和4年3月 | 新人職員研修 | 10名 |
| 施設外研修　　　 |
| 年　月 | 内　　容 | 参加人数 |
| 令和3年11月5日 | モチベーションマネジメント | 介護職員1名 |
| 令和3年11月27日 | アルツハイマー | 生活相談員1名 |
| 令和3年12月10日 | 介護技術 | 介護職員1名 |
| 令和4年2月14日 | 人材育成 | 介護職員1名 |

＊新型コロナウイルス感染拡大防止の為、外部研修は極力中止とした。オンライン研修に参加6件。

**７．各委員会活動**

 ○リーダー会議：利用者様と職員の処遇改善、業務改善、行事立案を行い、職員の質の向上を図った。

○身体拘束適正化委員会:利用者様の尊厳と人権を守り、身体拘束3原則を遵守した介護サービスを図った。

○研修委員会：職員が理念・知識・技術を習得し、福祉従事者としての質の向上を図り、利用者様に安全

かつ安心な生活を提供できるように活動した。

〇事故・褥瘡予防対策委員会：事故・褥瘡予防対策システムを構築し、利用者様が健全に安心した生活を

　　営むことを目的とし活動した。

〇行事委員会：利用者様が施設において、楽しく活気ある時間を過ごせるように、行事・レクリエーショ

　　　　　　　ンを考案、実施できるように活動した。

〇広報委員会：広報誌を発行し、利用者様、家族、地域住民に、当施設の活動や運営状況を理解して頂く。

〇給食委員会：委託業者と連携して食の安全に配慮し、より良い給食を提供できるように活動した。

〇排泄委員会：利用者様の尊厳を守り、個々に合わせた排泄形態の提供、疾病等の予防・早期発見に努め

　　　　　　　る事を目的として活動した。

〇口腔ケア委員会：協力歯科病院指導の下、職員が口腔ケアに対する知識・技術を習得し、利用者様の口

　　　　　　　　　腔機能の維持・改善を図ることを目的とし活動した。

〇入所検討委員会：特養への入所を真に必要とする人が速やかに入所できるよう、入所の必要性や緊急性　　　　　　　　　を評価し、入所の調整をする活動を行なった。

〇安全衛生委員会：利用者・労働者の健康障害の防止、健康の保持増進を図るための対策や労働災害の原因及び再発防止を図ることを目的とし活動した。

〇主任・副主任運営会議：事業所の活動状況の報告を受け、評価し、必要な要望・助言を行なう事で当該事業所の適正な運営の確保とサービスの質の向上に努めるように活動した。

〇感染症予防対策委員会：利用者様及び職員等、関係する人々の健康・衛生面において感染症対策を企て

　　　　　　　　　　　　る事により、健全で安らかな生活を営むことを目的として活動した。

〇医療的ケア会議：喀痰吸引及び経管栄養の安全かつ適正な提供体制を確保し、必要とする利用者様に対

　　　　　　　　　し安全なケアが行われることを目的とし活動した。

〇フロア会議・ケース会議：フロア運営での様々な問題を改善し、必要に応じ利用者様個人別のカンファレンスを実施することで、より適切なサービスが提供できるように活動した。

＊新型コロナウイルス感染拡大防止の為、全体での委員会・会議は極力中止し、会議録参加で各階の活動報告を行った。

**８．地域貢献**

例年は、神戸市垂水区社会福祉法人連絡協議会（ほっとかへんネット垂水）に加入し、垂水区内にある震災復興住宅「ベルデ名谷」の生活支援と本多聞地区の催しに職員を派遣しているが、新型コロナウイルス感染・拡大防止の為、令和３年度の活動は中止となる。

**９．看取り介護の実践**

終末期の緩和ケアを目指し、延命治療は行わず、身体的または精神的苦痛を緩和することによって、最期までご本人らしく暮らせる環境作りのもと、女性利用者1名の看取介護を行った。

**10．施設目標の実践**

利用者様に対する接遇の意識を高め、職員一人ひとりがまごころを持って接し、全利用者様が不快な思いをされないように言動に注意し、個々に合ったサービスを実践し、快適に過ごしやすい環境を提供できるよう実践した。

**11．ユニットケアの実践**

ユニットごとにリーダー介護職員配置し、利用者一人ひとりの心身の状況、生活習慣、個性などを把握し、一人ひとりの生活のリズムに沿ったケアを提供した。

**令和３年度 デイサービスセンターメープルホーム事業報告書**

**1．利用者の状況**

****

**２．防災訓練**

特養と合同で実施

**３．行事報告**

 利用者に楽しんでいただき充実した日々が過ごせるよう利用者のニーズを細かく把握し、綿密な計画の上、職員が内容を十分に理解し実施した。

主な年間行事・ボランティア

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 年　　月  | 行　　事　　 | ボランティア(特養と合同で実施) |
| 令和３年４月 | お花見(メープルホーム前の公園と駐車場) |  |
| ５月 | トントン相撲大会 | 　新型コロナウイルス感染症予防の為 |
| ７月 | メープルホームオリンピック | 　外部ボランティア中止。 |
| ８月 | 地蔵盆(盆踊り) |  |
| ９月 | 敬老会(ご長寿早押しクイズ) |  |
| １０月 | ハロウィンレク |  |
| １１月 | 収穫祭レク |  |
| １２月 | クリスマス会 |  |
| 令和４年１月 | お正月レク |  |
| ２月 | 節分レク |  |
|  | バレンタインレク |  |
| ３月 | ひなまつりレク |  |

（２）クラブ活動

　　・おやつクラブ：新型コロナウイルス感染拡大防止のため、主に職員の手作り

　　・習字クラブ：新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

（２）月間行事

　　・カラオケ：緊急事態宣言中は中止　その他はマイクカバーの装着とマイクの消毒にて対応

　　・音楽療法：新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

　・訪問理美容：不定期　月４～５回利用

**４．地域交流**

・名谷小学校児童来園：新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

・花の森保育園園児来園：新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

　　 ・運営推進会議開催：１０月開催　３月書面にて開催

**５．職員研修**

　・施設内研修は特養と同様、新型コロナウイルス感染症予防の為、外部研修は行わず。