

令和2年度

事業報告書

社会福祉法人波賀の里福社会

特別養護老人ホームかえで園

デイサービスセンターかえで園

かえで園居宅介護支援センター

特別養護老人ホームメープルホーム

デイサービスセンターメープルホーム

令和2年度 社会福祉法人波賀の里福社会事業報告書

1. 理事会

会名	開催日	参加人数	内容
第1回理事会	R2. 6. 8	理事 5/6 監事 2/2	令和元年度事業報告の承認について 令和元年度決算報告書の承認、監事監査報告について 福祉充実計画の承認について 理事長職務執行報告
第2回理事会	R3. 3. 11	理事 6/6 監事 2/2	令和2年度予算補正について 令和3年度事業計画（案）の承認について 令和3年度資金収支計算書（予算案）の承認について 第2回評議員会の開催及び提出議案について 理事長職務執行報告

2. 評議員会

会名	開催日	参加人数	内容
定時評議員会	R2. 6. 23	6/8	平成元年度事業報告に承認について 平成元年度決算報告書の承認、監事監査報告について 福祉充実計画の承認について
第2回評議員会	R3. 3. 22	6/8	令和2年度予算補正について 令和3年度事業計画（案）の議決について 令和3年度資金収支計算書（予算案）の議決について

3. 評議員選任解任委員会

令和2年度は開催なし。

4. 監事監査

令和2年度に実施した「令和元年度事業報告・決算」に係る監事監査

実施場所	開催日	出席監事	指摘事項
特別養護老人ホーム かえで園	R2. 5. 19	2/2	特になし
特別養護老人ホーム メープルホーム			特になし

※新型コロナウイルス感染症予防の為、かえで園にて両施設の監事監査を実施

5. 事業所の連携【円卓会議】

かえで園、メープルホーム両施設の事業進捗状況、実績等を検討し、運営体制の強化を図るため、毎月1回開催。新型コロナウイルス感染予防対応の為、今年度は7回実施した。各施設で同職種の交流の場として意見交換し、より良いサービスを提供できるよう努めている。

円卓会議ができない月も、施設ごとに同内容で円卓会議を行い、施設の課題等を職員間で共有している。

令和2年度 特別養護老人ホームかえで園事業報告書

1. 入退所者に関する事項

(1) 入・退所の状況 (令和2年4月1日～令和3年3月31日)

(A) 令和2年度月別入所状況

(単位：人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
男	0	2	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	5
女	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	2	1	9
計	0	2	1	1	2	2	2	0	0	1	2	1	14

新規入所〔保険者別〕

宍粟市	他市
14	0

新規入所〔年齢別〕

(単位：人)

区別	90以上	89～85	84～80	79～75	74～70	69以下	計
男	3	2	0	0	1	0	5
女	5	3	1	0	0	0	9

〔入所経路〕

(単位：人)

在宅より	8
介護老人福祉施設より	1
老人保健施設より	4
病院より	1
計	14

(B) 令和2年度月別退所状況

(単位：人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
男	0	1	2	0	0	0	2	0	0	0	1	0	6
女	0	1	0	0	4	0	0	0	0	2	0	1	8
計	0	2	2	0	4	0	2	0	0	2	1	1	14

〔保険者別〕

宍粟市	他市
14	0

〔年齢別〕

(単位：人)

区別	90以上	89～85	84～80	79～75	74～70	69以下	合計
男	3	2	1	0	0	0	6
女	7	0	1	0	0	0	8

〔理由別〕

(単位：人)

園内死亡	11
入院先死亡	1
他施設へ	1
病院へ	1
計	14

〔入院理由〕

(単位：人)

肺炎	11
骨折	4
泌尿器系疾患	3
その他	5
合計	23

(2) 令和2年度在籍状況

(単位：人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	平均
要介護1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	18	1.5
要介護2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	32	2.7
要介護3	16	16	17	18	17	17	16	16	15	15	15	16	194	16.1
要介護4	20	19	19	21	19	21	22	22	23	22	23	23	254	21.2
要介護5	20	21	19	17	17	17	18	18	18	18	18	17	218	18.1
計	60	60	59	60	58	60	60	60	60	59	60	60	716	59.6
要介護度平均	3.9	3.8	3.9	3.8	4.0	3.8	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	-

(3) 令和2年度在籍実日数

(単位：人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
要介護1	60	62	60	62	62	60	31	30	31	31	28	31	548
要介護2	60	62	60	62	80	90	93	90	93	93	84	93	960
要介護3	480	485	510	546	502	509	498	480	465	465	405	481	5,826
要介護4	600	651	617	651	620	602	681	660	713	692	644	713	7,844
要介護5	600	591	544	527	575	510	536	540	558	558	511	529	6,579
計	1,800	1,851	1,791	1,848	1,839	1,771	1,839	1,800	1,860	1,839	1,672	1,847	21,757

(4) 在園者の現況 (令和3年3月31日現在)

〔保険者別〕

(単位：人)

地域	宍粟市	龍野市	計
人数	59	1	60

〔性別、年齢別〕

(単位：人)

区別	男	女	計
90以上	5	21	26
89～85	2	17	19
84～80	2	5	7
79～75	1	2	3
74～70	2	1	3
69以下	1	1	2
計	13	47	60
平均	84.0	86.6	86
最高齢	99	99	-

〔在所期間の状況〕

(単位：人)

期間	男	女	計
1年未満	5	9	14
1年～3年	3	14	17
3年～5年	3	11	14
5年以上	2	13	15
計	13	47	60
平均年数	2.6	3.6	3.4
平均日数	936	1,307	1,227

(5) 面会の状況 (令和2年4月1日～令和3年3月31日) 面会簿より〔延べ面会人数〕

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
面会数	0	12	37	144	31	0	137	86	0	5	12	10	474
オンライン面会	0	0	0	2	7	5	3	2	13	17	17	21	87

2. 令和2年度短期入所利用状況

[利用者数]

(単位：人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
要支援	1	1	2	0	0	1	1	1	0	0	0	0	7
要介護1	8	6	6	8	9	9	9	8	7	7	6	8	91
要介護2	8	8	9	8	5	7	5	4	4	3	5	6	72
要介護3	7	8	9	11	10	11	9	9	6	9	9	11	109
要介護4	4	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	3	25
要介護5	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	23
計	30	28	30	30	27	31	28	27	21	23	23	29	327

[利用日数]

1日平均利用者数 9.7人

(単位：日)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
要支援	7	8	13	0	0	2	2	2	0	0	0	0	34
要介護1	37	66	28	44	62	50	79	88	85	63	60	69	731
要介護2	107	118	100	83	55	45	21	21	25	12	24	21	632
要介護3	48	67	96	143	169	141	157	120	134	155	174	187	1,591
要介護4	55	32	16	9	6	3	12	19	24	23	20	19	238
要介護5	33	37	47	38	26	7	31	24	26	20	7	8	304
計	287	328	300	317	318	248	302	274	294	273	285	304	3,530
要介護度平均	2.7	2.5	2.7	2.7	2.6	2.5	2.6	2.5	2.6	2.7	2.6	2.6	2.6

3. 処遇に関する事項

(1) 行事

利用者に楽しんでいただき充実した日々が過ごせるよう利用者のニーズを細かく把握し、綿密な計画の上、職員が内容を十分に理解し、協力実施した。

主な年間行事

月 日	行事名	ボランティア等
令和2年 4月 8日	花見会	
5月 20日	メイクアップ	新型コロナウイルス感染症予防の為
6月 3日	端午の節句	外部ボランティアは中止
6月 17日	個別レクリエーション	
7月 8日	七夕会	
7月 22日	個別レクリエーション	
8月 1日	そうめん流し	
8月 19日	お祭りマンボ	
9月 2日	メイクアップ	
9月 23日	敬老祝賀会	

10月 14日	秋季大運動会	
10月 21日	お祭りマンボ	
11月 4日	秋の大収穫祭	
12月 23日	クリスマス会	
12月 29日	年忘れカラオケ大会	
令和3年 1月 1日	干支引継ぎ式・初詣	
1月 6日	新年会	
2月 3日	節分祭	
2月 14日	バレンタインデー	
3月 3日	雛祭り	

*令和2年3月以降、新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため、行事の縮小や中止、ボランティアの依頼を控えている。

(2) 月間行事

- ・誕生会（毎月最終水曜日に実施）内容を考慮し、予防対策を講じながら実施した。
- 喫茶会 5月～9月までは毎月実施。他の月は新型コロナウイルス感染拡大防止対策の為、中止。代替えとして、個別的なレクリエーションを毎月実施した。

(3) 主なレクリエーション

新型コロナウイルス感染拡大防止対策の為、カラオケを音楽鑑賞に変えるなど、物を共有するレクリエーションを避けながら、ソーシャルディスタンスでも楽しんで頂ける内容を考えて実施した。

4. 実習生受入

新型コロナウイルス感染症予防対策の為、今年度は受入れなし。

5. 防災訓練

災害に対し、感染予防に配慮しながら訓練を実施

月 日	内容	参加者
令和2年 8月 5日	昼間・夜間の想定による、火災避難訓練	職員 29 人、利用者 59 名
令和3年 2月 10日	夜間の想定による、火災避難訓練	職員 21 名、利用者 52 名

上記以外に、電気点検等で計画停電の際、災害時を想定し、必要物品を確認や、停電時に想定される事故の防止など、職員間で話し合いを行っている。

6. 職員研修

継続的な学習により知識技術において老人福祉施設職員として専門性を確立し、資質向上に努めた。密にならないように、研修会場や参加者のソーシャルディスタンス等に配慮しながら実施した。

外部研修は、感染予防の観点から慎重に選択し、オンライン研修なども活用し参加した。

園内研修

月 日	内 容
令和2年 6月22・26日	緊急時の対応について・看取りについて
7月21・31日	感染症予防について
8月21・25日	施設理念・高齢者虐待・身体拘束廃止について
9月25・29日	口腔ケアについて
10月23・27日	認知症について
12月 8・15・22日	感染症予防について
令和3年 1月22・26日	高齢者虐待・身体拘束廃止について
2月	痰の吸引手技研修 該当職員出勤日に実施

園外研修

年月日	内容	参加人数
令和2年 6月27日	緊急企画「新型コロナウイルス感染症の対応と予防策」	1名
9月17日	COVID-19 対策～地域丸ごと～ 感染対策	1名
11月 5日	高齢者施設における看護「感染」感染対策	1名
令和3年 2月24日	介護保険サービス・障害福祉サービス事業所勉強会	1名
2月24日	介護保険サービス・障害福祉サービス事業所勉強会	1名
3月24日	令和3年度介護報酬改定ライブ研修	4名

7. 各委員会活動状況

○処遇委員会（月1回実施）

・処遇向上

水分摂取量・お茶ゼリーの見直し、自助食器・スプーン等の食器・食事用エプロン・タオルの見直し、コールマット・ナースコール・車椅子の定期点検、加湿器の加湿状況チェックや清掃、居室用加湿器に関しては業務に組み込み毎月清掃することにより、清潔な状態で稼働できた。

ベッドの使用状況がすぐに分かるように、種別のマグネットを作成分類し、介護職員室内の利用者様の名札横に付け一目でどのベッドを使用しているか分かるようにした。

ベッド周辺の環境整備も行い、快適な移住空間の確保に努めた。

・顧客満足度アンケート調査

アンケート内容の見直し、作成、集計、結果報告（ご家族・職員）

○行事委員会（月1回実施）

・年間行事、レクリエーション予定の作成

・レクリエーション活動の計画、見直し

・毎月各行事の計画、立案を行う

○身体拘束廃止委員会（月1回実施）

・拘束者の廃止に向けての見直し

車椅子用拘束ベルト、ベッド柵4本、ミトン使用者の解除に向けての検討、又、時間帯を決めての解除の検討と実施、経過観察、時間等拘束を行った状況の観察、詳細な記録

○研修委員会（月1回実施）

- ・園内研修の日程計画、参加者の調整、会場準備、司会進行
- ・園内研修に関するアンケートの実施、今後の研修に向けての検討
- ・外部研修に対するアンケートの実施

○排泄委員会（月1回実施）

- ・累計表を参考とし、排泄形態を決定
- ・トイレ誘導者の併用パッドの形態を指定
- ・個々に合わせた排泄介助時間の検討、変更
- ・排泄介助時間の変更、実施
- ・排泄介助に関係する事項の検討、改善

○感染症対策委員会（随時開催）

- ・新型コロナウイルス感染拡大防止対策について

8. 地域貢献事業

新型コロナウイルス感染防止対策の為、昨年度、好評であった集会場等に出向いての“出前講座”は開催できなかったが、宍粟市社会福祉協議会発行の「ほっこり通信」に、事業所の看護職員として新型コロナウイルスの予防策等について掲載していただき、宍粟市民への予防啓発に貢献した。

9. 看取り介護の実践

終末期の緩和ケアを目指し、延命治療は行わず、身体的または精神的苦痛を緩和することによって、最期までご本人らしく暮らせる環境作りのもと、7名（男性5名、女性2名）の看取介護を行った。

10. 施設目標の実践

利用者様が安心して生活できる環境づくりを目標に、各委員会を中心に活動した。

新型コロナウイルス感染症予防もあり、特に感染症対策には力を入れた。

ケアプランに従い、利用者様のニーズに合わせたサービス提供に努めた。

令和2年度 デイサービスセンターかえで園事業報告書

1. 利用者の状況

(1) 要介護度別利用者数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
事業対象者	14	12	12	13	9	12	14	11	12	12	12	13	146
要支援1	10	11	15	14	13	17	16	12	12	8	10	22	160
要支援2	42	50	60	57	53	53	58	51	43	41	46	56	610
要介護1	184	158	186	196	174	195	245	214	231	201	189	220	2,393
要介護2	188	154	149	127	110	115	144	131	131	121	110	141	1,621
要介護3	157	172	145	156	126	111	90	97	105	82	79	98	1,418
要介護4	0	29	22	8	14	32	56	42	34	25	24	26	312
要介護5	2	0	4	13	12	8	9	11	10	8	9	8	94
合計	597	586	593	584	511	543	632	569	578	498	479	584	6,754
平均介護度	1.7	1.8	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.6	1.6	1.6	1.7
新規利用者数	0	5	2	3	1	2	3	3	1	0	1	1	22

(2) 基本事業別利用者数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
開設日数	25	24	26	25	22	23	27	23	25	23	22	26	291
利用延人数	597	586	593	584	511	543	632	569	578	498	479	584	6,754
給食	597	586	593	584	511	543	632	568	578	498	479	584	6,753
迎え	565	552	554	548	475	504	592	517	538	469	455	554	6,323
送り	595	584	590	581	508	542	628	554	571	497	477	576	6,703
入浴	374	368	366	387	346	358	407	376	380	316	302	351	4,331
健康チェック	597	586	593	584	511	543	632	569	378	498	479	584	6,754
口腔機能向上	160	130	109	136	125	121	138	145	127	108	88	104	1,491
栄養改善	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
運動機能向上	19	21	22	27	20	26	22	21	19	19	20	23	259
一日平均人数	23.9	24.4	22.8	23.4	23.2	23.6	23.4	24.7	23.1	21.7	21.8	22.5	23.2

2. 防災訓練

月 日	内容	参加者
令和2年 8月5日	昼間の想定による、火災避難訓練	職員7名、利用者26名
令和3年 2月10日	昼間の想定による、火災避難訓練	職員10名、利用者29名

3. 実習生受入

新型コロナウイルスの影響により、実習申し込みなし。

4. 職員研修

園外研修

年 月 日	内 容	人数
令和2年7月9日・17日・22日	介護実習指導者研修	1名
令和2年8月2日	介護実習指導者研修	1名
令和3年3月24日	令和3年度介護報酬改定ライブ研修	2名

園内研修

年 月 日	内 容
令和2年4月15日	デイサービス園内研修 (レクリエーション)
令和2年5月20日	デイサービス園内研修 (接遇)
令和2年6月17日	デイサービス園内研修 (認知症)(大腿骨頭壊死)
令和2年7月15日	デイサービス園内研修 (不適切ケア)(胆管炎)
令和2年7月21日・31日	感染症について
令和2年8月21日・25日	高齢者虐待について
令和2年8月19日	デイサービス園内研修 (排泄)
令和2年9月16日	デイサービス園内研修 (食事)
令和2年10月21日	デイサービス園内研修 (不適切ケア)(ヒートショック)
令和2年12月16日	デイサービス園内研修 (認知症)
令和2年12月22日	感染症について
令和3年1月	高齢者虐待について *自己点検シート提出
令和3年1月20日	デイサービス園内研修 (レクレーション)
令和3年2月17日	デイサービス園内研修 (排泄)
令和3年3月17日	デイサービス園内研修 (食事)

5. 行事報告

月	行事名	ボランティア（主に誕生会・見学会に依頼）
4月	お花見	
6月	ふれあいサロン	※今年度は新型コロナウイルス感染症予防の為
7月	夏祭り	外部ボランティアは中止した。
8月	ふれあいサロン	
9月	敬老会	
10月	運動会	
11月	秋祭り、作品展	
12月	クリスマス会	
1月	初詣、新年会	
2月	節分	
3月	ひな祭り	

(2) 月間行事

- ・誕生会（その月の誕生者が来園時に実施）
- ・喫茶の日（月3回程度実施）

※ 新型コロナウイルスの影響により、ボランティアの受け入れなし。

6. 介護者教室・見学会の実施（行事・誕生会参加と介護相談）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介護者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
見学者	0	2	0	0	0	3	2	2	0	0	0	0	9
1日体験	0	2	2	3	1	3	3	2	1	1	1	0	19

※ 見学会は新型コロナウイルス感染症予防の為、開催しなかった。

※ 1日体験は、利用を目的としている為、利用者同様に健康観察・問診を行い実施した。

令和2年度 かえで園居宅介護支援センター事業報告書

1. 居宅契約件数

① 令和2年度契約数

(単位：人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
予防・総合事業委託	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
介護・件数	1	0	0	0	1	3	0	2	1	1	1	2	12

② 令和2年度の契約中止数 (単位：人)

入院	0
施設入所	4
転出	1
死亡	9
その他	0
計	14

2. 介護保険請求実績数

(単位：人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
要支援1	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	28
要支援2	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	9	9	99
計	10	10	10	10	10	9	10	11	11	12	12	12	127
要介護1	12	12	12	10	10	12	14	14	13	11	12	12	144
要介護2	10	9	7	7	5	5	5	6	6	5	5	5	75
要介護3	5	6	6	8	7	6	5	5	5	7	6	6	72
要介護4	0	0	0	1	2	2	2	3	3	3	3	2	21
要介護5	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	18
計	29	29	26	28	26	27	27	29	28	27	28	26	330

3. 研修

月 日	内 容
令和3年 3月 12日	・ 認知症講演会
令和2年 7月 21日	・ 園内研修 感染症予防
8月 21日	高齢者虐待防止及び身体拘束廃止
12月 22日	感染症予防
令和3年 1月	高齢者虐待について *自己点検シート提出

4. 介護保険事業所連絡会

(月1回開催)

月 日	内 容
令和2年 8月 24日	・ 今後の事業所連絡会について
9月 17日	・ ケアマネジャーとは
10月 15日	・ オンライン研修について
11月 12日	・ アセスメントについて
令和3年 3月 11日	・ 自立支援サポート会議の参加、見学
	* 上記以外の月は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

5. 広報発行

広報「かえで園だより」にかえで園居宅介護支援センターとして年2回掲載 年4回発行

令和2年度 特別養護老人ホームメープルホーム事業報告書

1. 入所者に関する事項

(1) 入退所の状況（令和2年4月1日～令和3年3月31日）

(A) 令和2年度 月別入所状況

(単位:人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
男	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
女	1	0	2	1	2	1	1	0	0	1	1	0	10
計	1	1	2	1	2	1	1	0	0	1	1	1	12

新規入所〔保険者別〕(単位:人)

垂水区	兵庫区	西区
10	1	1

新規入所〔年齢別〕

(単位:人)

区別	90以上	89～85	84～80	79～75	74～70	69以下	計
男	1	1	0	0	0	0	2
女	4	1	2	2	0	1	10

入所経路 (単位:人)

在宅より	6
老人保健施設より	3
病院より	3
計	12

(B) 令和2年度 月別退所状況

(単位:人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
男	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
女	0	1	2	0	1	1	1	0	1	1	1	0	9
計	1	1	3	0	2	1	1	0	1	1	1	0	12

退所〔保険者別〕 (単位:人)

垂水区	西区
11	1

退所〔理由別〕 (単位:人)

施設内死亡	3
入院	9
計	12

退所〔年齢別〕

(単位:人)

区別	90以上	89～85	84～80	79～75	74～70	69以下	合計
男	1	1	0	0	0	1	3
女	3	4	0	2	0	0	9

入院人数及び理由 (単位:人)

病名	人数
内臓疾患	4
肺炎	6
骨折	1
心筋梗塞・心不全	1
脱水	1
脳梗塞	2
その他	16
合計	31

(2) 令和2年度 在籍状況 (単位:人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
要介護1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	41
要介護2	7	7	7	7	7	7	8	7	7	7	7	7	85
要介護3	23	24	25	25	23	22	21	21	21	22	21	21	269
要介護4	13	11	10	11	11	12	12	12	11	9	9	9	130
要介護5	14	15	15	14	16	16	16	16	16	17	18	19	192
計	60	60	60	60	60	60	60	60	59	59	59	60	717
要介護度平均	3.49	3.49	3.47	3.46	3.53	3.54	3.53	3.51	3.50	3.50	3.54	3.56	3.50

(3) 令和2年度 在籍実日数 (単位:日)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
要介護1	90	93	90	93	93	90	93	120	124	124	112	124	1,246
要介護2	217	203	210	214	206	210	248	210	217	217	195	241	2,588
要介護3	660	732	720	775	694	603	589	577	615	682	572	606	7,825
要介護4	338	279	270	304	279	303	341	330	330	268	228	271	3,541
要介護5	352	399	395	376	405	451	505	469	481	496	501	547	5,377
計	1,657	1,706	1,685	1,762	1,677	1,657	1,776	1,706	1,767	1,787	1,608	1,789	20,577

(4) 在園者の現況 (令和2年3月31日現在)

在園者〔性別・年齢別〕 (単位:人)

区別	男	女	計
90以上	2	21	23
89~85	2	14	16
84~80	1	10	11
79~75	2	4	6
74~70	1	1	2
69以下	0	2	2
計	8	52	60
平均	84.0	88.0	87.5
最高齢	92	101	

在園者〔在所期間の状況〕 (単位:人)

期間	男	女	計
1年未満	1	10	11
2年未満	3	10	13
3年未満	1	12	13
3年以上	2	20	22
計	7	52	59

在園者〔保険者別〕 (単位:人)

	垂水	須磨	西	長田	兵庫	淡路市	鹿児島
男	7	0	1	0	0	0	0
女	44	3	1	1	1	1	1
合計	51	3	2	1	1	1	1

(5) 面会の状況 (令和2年4月1日～令和3年3月31日) 面会簿より [延べ面会人数]

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
面会数	0	0	0	40	0	0	0	12	1	0	0	0	53
オンライン面会	0	0	18	17	22	28	24	39	35	23	24	23	253

2. 短期入所利用状況

[利用者数]

(単位: 人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
要支援1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	7
要支援2	0	0	1	2	1	1	1	0	1	0	1	0	8
要介護1	3	3	2	8	7	4	8	9	9	9	6	6	74
要介護2	12	7	8	7	10	12	12	15	11	9	13	10	126
要介護3	7	7	11	12	11	13	13	15	15	17	15	15	151
要介護4	2	3	3	3	3	5	4	5	5	3	3	4	43
要介護5	8	8	8	7	7	7	7	6	6	9	8	7	88
計	32	28	34	40	40	43	46	50	48	48	46	42	497
平均	3.0	3.3	3.2	2.8	2.8	2.9	2.8	2.8	2.7	2.9	2.9	3.0	2.9

[延べ日数]

1日平均利用者数

17.0人

(単位: 人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
要支援1	0	0	3	6	3	3	3	0	3	3	0	0	24
要支援2	0	0	2	5	6	3	7	0	9	0	2	0	34
要介護1	63	63	36	73	86	68	48	41	37	39	30	24	608
要介護2	151	123	103	82	116	133	152	155	140	127	166	164	1612
要介護3	171	183	175	183	185	198	214	256	247	259	219	211	2501
要介護4	33	40	63	49	40	62	21	22	26	30	21	52	459
要介護5	112	91	102	54	57	85	99	46	64	99	80	64	953
計	530	500	484	452	493	552	544	520	526	557	518	515	6191

3. 処遇に関する事項

(1) 食事、入浴、排泄、健康管理、環境整備、機能回復等において、利用者個々に合わせた援助に取り組めた。

(2) 行事

季節にあった行事を計画、実施し利用者に楽しんで頂いた。

主な年間行事

年 月	行 事
令和2年5月	端午の節句、菖蒲湯
9月	敬老会
12月	クリスマス会、柚子湯、大晦日
令和3年2月	節分
3月	節句、鍋会

月間行事

- ・誕生会（毎月第3水曜）、誕生者外食（誕生月）
 - ・喫茶会（第1日曜～第4日曜。階毎）、音楽療法（毎月第1月曜）、散髪（毎月第3月曜）
- ※新型コロナウイルス感染拡大予防の為、外出行事、ボランティアは中止。

(3) クラブ活動

習字：2回/月、料理：第1火曜

*新型コロナウイルス感染拡大防止対策の為、活動は中止した。

(4) レクリエーション

利用者の残存機能を活かしたレクリエーションに取り組むと同時に、フロアごとに料理、おやつ作りを楽しまれた。

4. 実習生受け入れ

- ・新型コロナウイルス感染拡大防止の為、実習生の受け入れは中止した。

5. 防災訓練・防火教育

火災、水害等発生を想定し避難訓練を実施。又新人職員に対して設備の説明等を行った。

(特養、デイサービスセンター合同)

年 月	内 容	参 加 人 数
令和3年3月12日	日中想定による通報、避難誘導訓練及び消火訓練	職員 20名 入居者 88名 デイ利用者 16名
令和2年4月～令和3年3月	新人職員防災設備の説明と火災時の初期消火、通報手順	合計 12名

※ 避難訓練は、日中想定、夜間想定の日2回行う計画であったが、新型コロナウイルス感染症対応及び感染予防の為、今年度は日中想定のみ1回の実施となった。

6. 職員研修

継続的な学習により理念・知識・技術において老人福祉施設職員として専門性を確立し、資質向上に努めた。施設外研修には新型コロナウイルス感染症予防対策の為参加は難しかったが、オンライン講習など積極的に参加し、フロア会議での発表や講習参加記録の回覧で情報提供した。

令和2年度 施設内研修（特養・デイサービスセンター共有）

年 月	内 容	参加人数
令和3年1月～令和3年3月	権利擁護の研修	70名
令和3年1月～令和3年3月	認知症の理解	70名
令和2年4月～令和3年3月	新人職員研修	10名

施設外研修

年 月	内 容	参加人数
令和2年6月27日	コロナ予防	看護職員1名
令和2年8月19日	フォローアップと後輩指導	介護職員1名
令和2年9月7日	キャリアビジョンと倫理観	介護職員1名
令和2年9月29日	介護事務講座	介護支援専門員1名
令和2年11月～12日	喀痰吸引等研修	介護職員2名

・経理、ケアマネ、相談員、管理栄養士、看護師対象研修参加あり

*新型コロナウイルス感染拡大防止の為、外部研修は極力中止とした。オンライン研修に参加6件。

7. 各委員会活動

- リーダー会議：利用者様と職員の処遇改善、業務改善、行事立案を行い、職員の質の向上を図った。
- 身体拘束適正化委員会：利用者様の尊厳と人権を守り、身体拘束3原則を遵守した介護サービスを図った。
- 研修委員会：職員が理念・知識・技術を習得し、福祉従事者としての質の向上を図り、利用者様に安全かつ安心な生活を提供できるように活動した。
- 事故・褥瘡予防対策委員会：事故・褥瘡予防対策システムを構築し、利用者様が健全に安心した生活を営むことを目的とし活動した。
- 行事委員会：利用者様が施設において、楽しく活気ある時間を過ごせるように、行事・レクリエーションを考案、実施できるように活動した。
- 広報委員会：広報誌を発行し、利用者様、家族、地域住民に、当施設の活動や運営状況を理解して頂く。
- 給食委員会：委託業者と連携して食の安全に配慮し、より良い給食を提供できるように活動した。
- 排泄委員会：利用者様の尊厳を守り、個々に合わせた排泄形態の提供、疾病等の予防・早期発見に努める事を目的として活動した。
- 口腔ケア委員会：協力歯科病院指導の下、職員が口腔ケアに対する知識・技術を習得し、利用者様の口腔機能の維持・改善を図ることを目的とし活動した。
- 入所検討委員会：特養への入所を真に必要とする人が速やかに入所できるよう、入所の必要性や緊急性を評価し、入所の調整をする活動を行なった。
- 安全衛生委員会：利用者・労働者の健康障害の防止、健康の保持増進を図るための対策や労働災害の原因及び再発防止を図ることを目的とし活動した。

- 主任・副主任運営会議：事業所の活動状況の報告を受け、評価し、必要な要望・助言を行なう事で当該事業所の適正な運営の確保とサービスの質の向上に努めるように活動した。
 - 感染症予防対策委員会：利用者様及び職員等、関係する人々の健康・衛生面において感染症対策を企てる事により、健全で安らかな生活を営むことを目的として活動した。
 - 医療的ケア会議：喀痰吸引及び経管栄養の安全かつ適正な提供体制を確保し、必要とする利用者様に対し安全なケアが行われることを目的とし活動した。
 - フロア会議・ケース会議：フロア運営での様々な問題を改善し、必要に応じ利用者様個人別のカンファレンスを実施することで、より適切なサービスが提供できるように活動した。
- *新型コロナウイルス感染拡大防止の為、全体での委員会・会議は極力中止し、会議録参加で各階の活動報告を行った。

8. 地域貢献

例年は、神戸市垂水区社会福祉法人連絡協議会（ほっとかへんネット垂水）に加入し、垂水区内にある震災復興住宅「ベルデ名谷」の生活支援と本多聞地区の催しに職員を派遣しているが、新型コロナウイルス感染・拡大防止の為、令和2年度の活動は中止となる。

9. 看取り介護の実践

終末期の緩和ケアを目指し、延命治療は行わず、身体的または精神的苦痛を緩和することによって、最期までご本人らしく暮らせる環境作りのもと、男性利用者1名の看取介護を行った。

10. 施設目標の実践

利用者様に対する接遇の意識を高め、職員一人ひとりがまごころを持って接し、全利用者様が不快な思いをされないように言動に注意し、個々に合ったサービスを実践し、快適に過ごしやすい環境を提供できるよう実践した。

11. ユニットケアの実践

ユニットごとにリーダー介護職員配置し、利用者一人ひとりの心身の状況、生活習慣、個性などを把握し、一人ひとりの生活のリズムに沿ったケアを提供した。

令和2年度 デイサービスセンターメープルホーム事業報告書

1. 利用者の状況

(1) 要介護度別利用者数 (延人数)													(単位:人)	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
要支援1	19	6	17	10	15	27	25	22	8	8	4	4	165	
要支援2	29	20	34	31	30	30	31	24	31	29	34	53	376	
要介護1	105	83	143	135	107	107	125	119	141	130	121	155	1471	
要介護2	39	25	48	55	35	32	45	33	43	44	39	47	485	
要介護3	32	23	35	27	26	20	30	26	28	31	40	51	369	
要介護4	5	10	18	15	15	19	30	26	33	31	22	27	251	
要介護5	10	4	11	11	10	15	18	16	16	10	7	8	136	
合計	239	171	306	284	238	250	304	266	300	283	267	345	3,253	
平均介護度	1.4	1.5	1.5	1.5	1.5	1.4	1.6	1.6	1.7	1.7	1.6	1.6	1.50	
新規利用者数	2	0	1	1	1	1	4	0	2	4	1	4	21	
(2) 基本事業別利用者数													14.8人/日	(単位:人)
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
開設日数	18	15	22	21	20	20	22	19	21	19	18	23	238	
利用延人数	260	188	331	308	261	272	332	287	325	308	288	374	3,531	
給食	241	173	305	278	236	249	298	263	288	267	263	344	3,205	
迎え	259	186	329	305	259	271	328	283	320	301	284	372	3,497	
送り	259	186	329	306	259	279	330	285	323	306	286	372	3,520	
入浴	205	148	279	230	200	203	246	235	245	228	219	264	2,702	
健康チェック	259	186	329	306	259	271	330	285	323	306	286	372	3,512	
一日平均人数	15.0	14.5	16.2	14.2	14.7	15.4	14.6	15.3	16.1	13.0	13.9	13.2	14.8	

2. 防災訓練

特養と合同で実施

3. 行事報告

利用者に楽しんでいただき充実した日々が過ごせるよう利用者のニーズを細かく把握し、綿密な計画の上、職員が内容を十分に理解し実施した。

主な年間行事・ボランティア

年 月	行 事	ボランティア(特養と合同で実施)
令和2年8月	夏祭り(お神輿を作成)	
9月	敬老会(ご長寿クイズ大会)	新型コロナウイルス感染症予防の為
10月	運動会(例年より控えめで実施)	外部ボランティア中止。
11月	お茶会(紅葉を演出)	
12月	クリスマス会、ビンゴ大会	
令和2年1月	お正月レク(初詣:鳥居とおみくじを作成)	
2月	節分レク	
3月	ひな祭りレク	

※4月～7月はレクを自粛したため、創作活動や脳トレを重視して取り組みました。

(2) クラブ活動

- ・おやつクラブ:新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
- ・習字クラブ:新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(2) 月間行事

- ・カラオケ:緊急事態宣言中は中止 その他はマイクカバーの装着とマイクの消毒にて対応
- ・音楽療法:新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
- ・訪問理美容:不定期 月4～5回利用

4. 地域交流

- ・名谷小学校児童来園:新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
- ・花の森保育園園児来園:新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
- ・運営推進会議開催:年2回書面にて開催

5. 職員研修

- ・施設内研修は特養と同様、新型コロナウイルス感染症予防の為、外部研修は行わず。